

RAPPORTS ANNUELS SUR LE PRIX ET LA QUALITE DE L'EAU



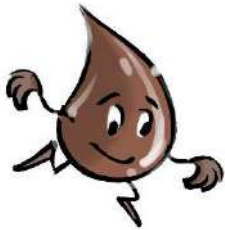
SYNDICAT MIXTE
DES EAUX
DE LA GATINE

SYNTHESE 2023

VOTRE SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE



VOTRE SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT



VOTRE SPANC



Le mot du Président

L'édition des rapports annuels est toujours un moment important pour notre Syndicat : ce bilan annuel permet de prendre connaissance précisément de l'activité des services.

Concernant le service d'eau potable :

En 2023, il n'y a pas eu de sécheresse comme en 2022. Ceci étant dit, le besoin de sensibilisation sur les usages de l'eau devient une priorité. Le SMEG a donc lancé une campagne de communication pour inciter à faire des économies d'eau.



Concernant le service d'assainissement des eaux usées :

Les fortes précipitations de l'année 2023 ont impacté le fonctionnement de nos ouvrages : débordements des réseaux, défaillances des stations d'épuration. La recherche de solutions pour réduire les impacts dans le milieu récepteur est un travail permanent. En 2023, des études de diagnostics des réseaux et des stations d'épuration ont été initiées sur le secteur de Parthenay, Azay sur Thouet et Viennay.

Concernant le service d'assainissement non collectif :

La remise en concurrence du marché des vidanges des fosses toutes eaux a atteint ses limites : un seul candidat à remise une offre à laquelle le SMEG n'a pas donné suite. Dans l'immédiat, le SAPNC ne proposera plus de prestation de vidange des fosses toutes eaux aux usagers.

Concernant l'administration générale :

En 2023, un besoin urgent de définition d'un plan d'action d'optimisation de notre service des Ressources Humaines s'est fait ressentir. En effet depuis une dizaine d'années suite à la reprise de l'exploitation des services d'eau et d'assainissement en régie, l'effectif de nos salariés est passé de 7 agents à 49 agents et la mixité des statuts d'emploi (public et privé) est complexe à gérer au quotidien. Une stratégie d'amélioration a été définie au cours de cette année.

Le Président
Philippe ALBERT

La réglementation liée au rapport annuel

Le rapport annuel sur le prix et la qualité de l'eau et de l'assainissement est destiné à l'information des usagers et vise à renforcer la transparence de nos services.

Par application du décret n°2007-675 et de l'arrêté du 2 mai 2007,

- Le président du syndicat des eaux de la gâtine doit présenter à son assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité de l'eau et de l'assainissement
- Le rapport annuel est présenté au plus tard dans les six mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné, soit au plus tard le 30 juin
- Le décret fixe les indicateurs techniques et financiers à présenter dans le rapport

Les communes adhérentes au syndicat doivent présenter au conseil municipal dans les douze mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné, soit au plus tard le 31 décembre, le ou les rapport(s) concernant la ou les compétence(s) auxquelles elles adhèrent.

Accès aux indicateurs de performance des services d'eau et d'assainissement (dont ceux du SMEG) sur le portail national de SISPEA :



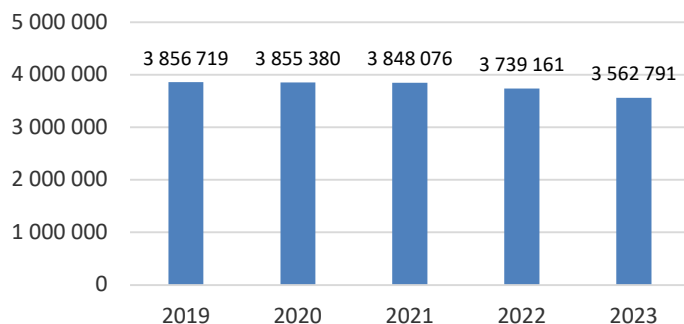
L'essentiel du service EAU POTABLE

Les chiffres clefs :

- > 27 616 abonnés
- > 3 571 126 m³ d'eau mis en distribution
- > 2012 Km de réseaux
- > 21 réservoirs



m³ Volume d'eau mis en distribution

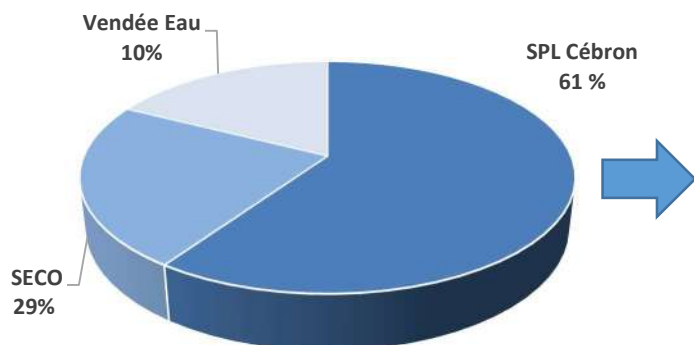


Les interventions de service :

- > 247 interventions sur les réseaux (réparations de fuite, création de branchements neufs, petits travaux, ect....)
- > 3975 interventions auprès des abonnés (ouverture/fermetures des compteurs, contrôle qualité eau et/ou pression, renouvellement de compteur, etc...)
- > 498 heures d'astreinte pour assurer la continuité de service



La Provenance de l'eau distribuée :



- > **SLP Cébron** : Société publique Locale des eaux du Cébron (usine du barrage du cébron)
- > **SECO** : Syndicat des Eaux du Centre Ouest (usine des forages d'Echiré ou source de La Cadorie à Allonne)
- > **Vendée Eau** : Syndicat départemental de la Vendée (usine du barrage de Mervent)

La qualité de l'eau distribuée :

Quel que soit l'origine de l'eau distribuée, elle est de très bonne qualité physico-chimique et bactériologique.

Accès aux résultats des analyses du contrôle sanitaire de l'ARS 79 :



ars
Agence Régionale de Santé

Les principaux travaux :

Renouvellement des canalisations : 12,7 Km

Réhabilitation des châteaux d'eau de l'Absie et Saint Christophe sur Roc



L'essentiel du service ASSAINISSEMENT COLLECTIF

Les chiffres clefs :

- >18 494 abonnés
- >1 026 015 m³ d'eau assujettis à la redevance
- >411 Km de réseaux
- >67 stations d'épuration

Les interventions de service :

- >68 débouchages de réseaux
- >8 Km de nettoyage de réseaux
- >555 contrôles de conformité de branchement
- >259 interventions sur les réseaux (débouchages, réparations de casses, création de branchements neufs, etc....)
- >203 heures d'astreinte pour assurer la continuité de service

1^{er} janvier 2022 :
Transfert de la
compétence
assainissement de la
CC de Parthenay
Gatine au SMEG



La qualité du traitement des eaux usées :

>119 analyses réglementaires ont été réalisées : 100 % conforme

Accès à la carte interactive des données des stations d'épuration sur le portail du ministère du développement durable :



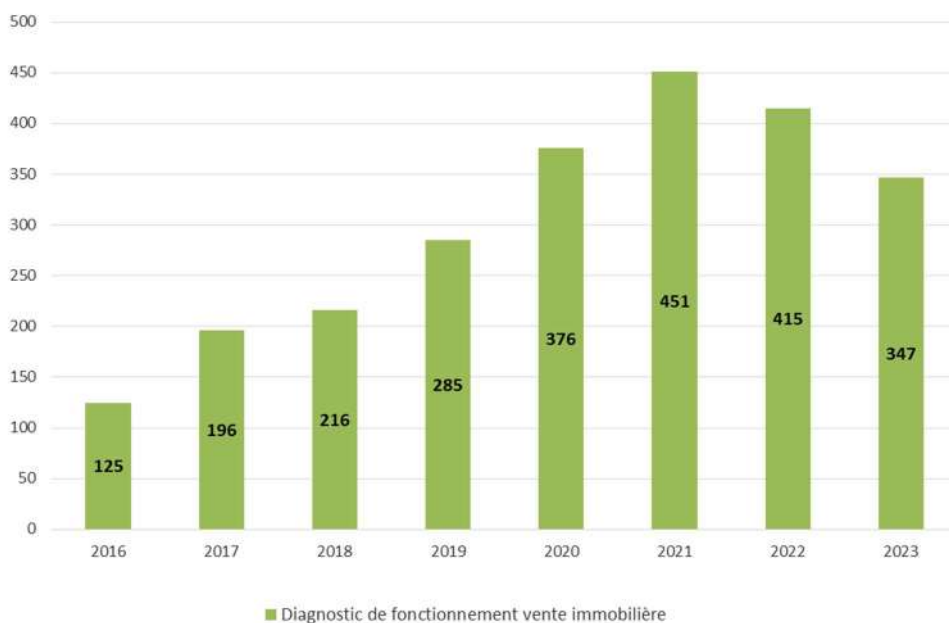
Les principaux travaux :

Renouvellement des canalisations : 0.4 Km
Renouvellement de la station d'épuration de THENEZAY



L'essentiel du Service Public d'Assainissement Non Collectif

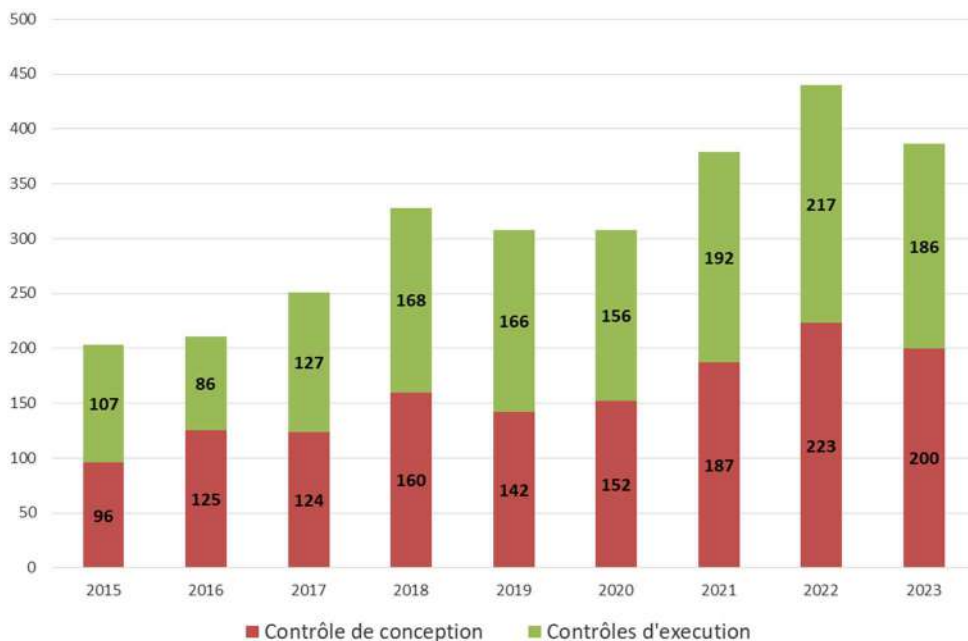
Nombre de diagnostic de vente immobilière



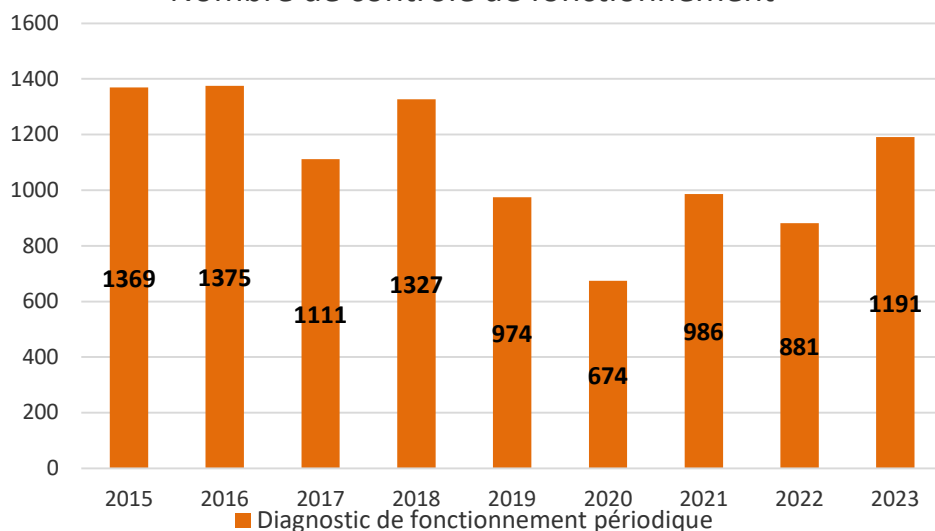
SYNDICAT MIXTE
DES EAUX
DE LA GATINE



Nombre de contrôles de conception et d'exécution



Nombre de contrôle de fonctionnement



Les réunions d'élus

	Nombre de réunion
Comité syndical	3
Bureau syndical	6
Commission MAPA	8
DOB	1
Conseil d'exploitation	7



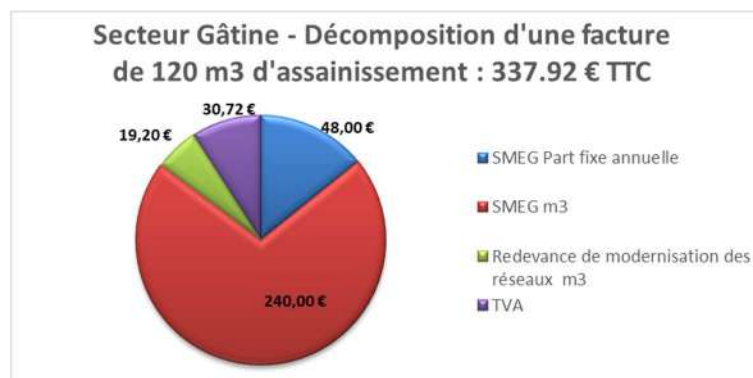
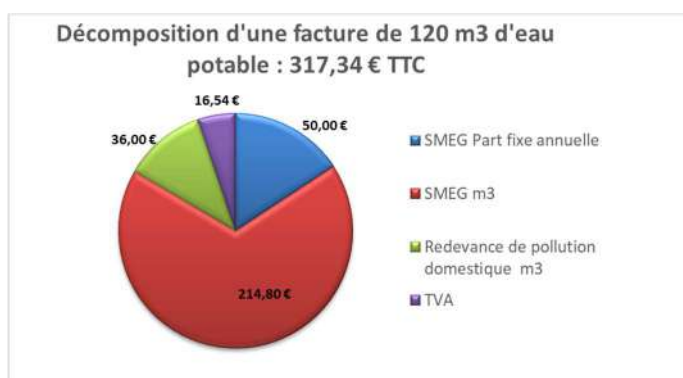
81 délibérations

Les tarifs de la facture d'eau et d'assainissement

La composition d'une facture d'eau et d'assainissement pour une consommation de 120 m³ (base INSEE pour un foyer de 3 personnes) :

Eau potable : 317.34 €TTC

Assainissement collectif des eaux usées : 337.92 €TTC



L'accueil et facturation



29 334 Appels des usagers



2 307 usagers à l'accueil



2 983 contrats de fournitures d'eau (aménagements/déménagements)

55 270 factures d'eau et d'assainissement

22 568 relevés de compteur